

Budte informovaní vdaka novej službe VVS, a.s.

- ✓ Rýchlo
- ✓ Prehľadne
- ✓ Z pohodlia domova

prehľad
aj na mobile

Služba určená všetkým
klientom VVS, a.s.
Získajte jednoduchý
elektronický prístup
k Vaším informáciám

100%
ZADARMO

E-služby vodárne



www.vodarne.eu

✓ **Ako na to?**

Na web stránke: www.vodarne.eu

Kliknite na hlavnej stránke na tlačidlo

Vstúpiť



Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.



Nahlásenie poruchy
závod Košice
055/7952 420
Ostatné mestá (klikni tu)

E-služby vodárne
Prihlásenie

Vstúpiť

SPOLOČNOSŤ ▾ HAVÁRIE/OBMEDZENIA ▾ ZÁKAZNÍCKA ZÓNA ▾ EU PROJEKTY A VEREJNÉ OBSTARÁVANIE ▾ ZÁVODY ▾ INÉ ▾

Potom stačí:

- vykonať registráciu, kde je nutné uviesť kontaktnú e-mailovú adresu
- zrealizovať overenie údajov – autorizáciu (číslo klienta; ak ste organizácia, tak telefónne číslo; ak ste domácnosť, tak dátum narodenia)

Cez túto službu získate tiež informácie o odbernom mieste, o faktúrach resp. iných obchodných údajoch a môžete vykonávať aj tieto operácie:

- zadávanie stavu meradla (možnosť priložiť aj fotografiu)
- zaplatenie faktúry
- vykonanie zmeny výšky zálohy
- objednávanie vývozu obsahu žumpy
- požiadanie o vypracovanie stanovísk, vyjadrení k projektovej dokumentácii
- požiadanie o zakreslenie smeru a výšky podzemného potrubia verejného vodovodu a verejnej kanalizácie
- požiadanie o vytýčenie smeru a výšky podzemného potrubia verejného vodovodu a verejnej kanalizácie
- požiadanie o vyhotovenie zjednodušeného situačného náčrtu vodovodnej prípojky
- zriadenie služby o elektronickom zasielaní dokumentov
- zmena alebo zadanie kontaktných údajov (číslo telefónu, emailová adresa)
- zmena priezviska a titulov
- zmena právnej formy
- zmena účelu/charakteru odberného miesta (domácnosti)
- rezervácia termínu osobnej návštevy zákazníckeho centra
- zaslanie emailovej správy priamo na zakaznik@vodarne.eu

Príklady informácií a možností ponúkané danou službou napr.:

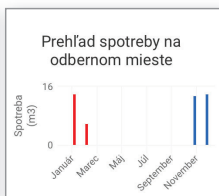
Faktúra č. 13.02.2020
123456789
vodné / stočné

Preplatok z faktúry
 Faktúra po splatnosti 05.03.2020
 Zaplatená čiastka 19,31 €

Náhľad PDF 19,31 €

Prehľad odpočtov odberného miesta

Číslo meradla: 12345678
Dátum: 13.02.2020
Stav meradla v m³: 188
Druh odpočtu: Mobilný diaľkový odpočet
Dôvod odpočtu: Periodický odpočet



Moje otvorené požiadavky na úhradu

Typ dokladu: Zálohová faktúra
Variabilný symbol: 123456789
Dátum splatnosti: 16.03.2020
Suma dokladu: 52,00 €
Otvorená suma na úhradu: 52,00 €

Zaplatiť

Aktívny plán záloh - zmena sumy

Dátum	Suma
16.03.2020	52,00 €
14.04.2020	52,00 €
14.05.2020	52,00 €
15.06.2020	52,00 €

Samoodpočet odberného miesta

Odpočet zadávam ku dňu 27.03.2020

Číslo meradla	Posledná hodnota	Dátum posledného odpočtu
1234567	35 m ³	1.1.2019

Nový odpočet Rozdiel

Zrušiť Uložiť



Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.

generálne riaditeľstvo, Komenského 50, 042 48 Košice, Slovenská republika

Tel.: +421 55/79 52 777

E-mail: zakaznik@vodarne.eu

www.vodarne.eu

Dátum vydania: 2021