

LICENČNÉ OPRAVNENIE PRE ZÁKAZNÍKA K APLIKAČNÉMU PROGRAMOVÉMU VYBAVENIU

Miestny úrad mestskej časti KAPLIKÁČNÉMU PROGRAMOVÉMU VYBAVENIU

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Došlo dňa: _____ (registrácia zmluvy)

1.1. Používateľské práva k aplikačnému programovému vybaveniu (ďalej APV) je možné získať iba uzatvorením zmluvy na poskytnutie - 08.02.2003 - práv (ďalej zmluva) so spoločnosťou SOFTIP (dodávateľ).

Číslo zmluvy: _____

1.2. Výrobcom APV a vlastníkom autorských práv je:

Prílohy: 266	Prometeus/W	Vyrobcom:	SOFTIP a.s.
	HERKULES SOFTIP		
	SOFTIP BASIC SK		
	Informačný systém maloobchodu		Ventus, spol. s r.o.
	Mencžersky analytické nástroj MANA		PEYO, spol. s r.o.

2.1.5. Zálohovanie - pre potreby zálohovania a archivácie údajov je zákazník oprávnený vytvoriť si potrebný počet kópií nainštalovaného APV spolu s údajmi. Táto kópia nesmie byť uložená na médiu alebo vo formáte, z ktorého môže byť aplikácia priamo spustená a používaná.

3. ĎALŠIE PRÁVA A OBMEDZENIA

1.3. Uzatvorením zmluvy získa zákazník právo používať APV v súlade s podmienkami zmluvy, v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami SOFTIPa v súlade s týmto licenčným oprávnením.

1.4. Súčasťou poskytnutia práva na používanie APV je:

1.4.1. dodávka médií obsahujúcich kópiu najnovších verzií APV. Média obsahujú komprimované programové moduly APV a inštalčný program, zabezpečujúci inštaláciu APV do technologického prostredia, ktoré vyhovuje podmienkam opísaným v sprievodnej dokumentácii.

1.4.2. programová dokumentácia k APV v elektronickej podobe

1.5. Inštaláciou, kopírovaním alebo iným použitím APV zákazník potvrdzuje, že súhlasí s podmienkami tohto licenčného oprávnenia a zaväzuje sa ich dodržiavať.

2. OPRAVNENIE LICENCIE

2.1. Poskytnutím licencie získava zákazník tieto práva:

2.1.1. **Inštalácia** - zákazník môže nainštalovať APV na pevný disk počítača - ako počítač sa rozumie samostatný počítač (t.j. bez pripojenia do počítačovej siete), na pracovnú stanicu alebo server a prevádzkovať jednu kópiu APV.

2.1.2. **Používanie** - APV môže zákazník používať na účely, pre ktoré je APV určené, v súlade so zmluvou, pokynmi dodávateľa a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.

2.1.3. **Moduly a rozsah APV** - APV má modulárnu štruktúru. V prílohe č.1 zmluvy je uvedený rozsah, v akom je zákazník oprávnený licenciu používať a moduly APV, ktoré je zákazník oprávnený používať. Rozsah APV určujú:

2.1.3.1. počet spracovávaných parametrov (pracovníci, stroje, klienti, ...)

2.1.3.2. druh licencie a inštalácie (verzia jednopoužívateľská, komunikačná, viacpoužívateľská, inštalácia lokálna, sieťová)

2.1.3.3. spôsob komunikácie s objektom komunikácie (obojsmerná, jednosmerná...)

2.1.3.4. povolené moduly

2.1.4. **Záložná kópia** - v prípade potreby je zákazník oprávnený vytvoriť si kópiu inštalčného média APV.

3.1. **Zákaz spätnej analýzy, dekompilácie a prevodu do zdrojového kódu** - zákazník nesmie vykonávať spätnú analýzu, dekompiláciu a prevod do zdrojového kódu APV s výnimkou a v rozsahu činností, ktoré sú výslovne povolené príslušným zákonom a ktoré majú prednosť pred týmto obmedzením.

3.2. **Oddeľovanie komponentov** - licenčné oprávnenie sa vzťahuje na APV ako celok. Jeho moduly a komponenty nesmie zákazník oddeľovať a používať samostatne alebo mimo APV. Dočasne alebo trvalo nepoužívané moduly APV nemôže zákazník presunúť do iného APV.

3.3. **Vytváranie vlastných komponentov** - v súlade s podmienkami uvedenými v programovej dokumentácii k APV je možné vytvárať vlastné používateľské programy. Výrobca ani dodávateľ nenesú zodpovednosť za žiadne následky spúšťania takto vytvorených komponentov.

3.4. **Prenájom** - bez súhlasu SOFTIP APV nie je určené na požičiavanie, prenájom alebo poskytnutie na finančný leasing.

3.5. **Prevod práv** - žiadne práva získané na základe tohto oprávnenia alebo zmluvy nemôže zákazník bez súhlasu dodávateľa postúpiť. Výnimku tvoria prípady, keď ide o zákonný prevod práv (cesiu), napr. zmena právnej formy spoločnosti, zlúčenie a rozdelenie spoločnosti, ...

3.6. **Zánik zmluvného vzťahu** - v prípade porušenia ustanovení zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia dodávateľ môže zákazníkovi odobrať používateľské práva (licenciu) k APV. V zmysle zákona č. 383/1997 Z.z., § 26 (autorský zákon) je zákazník v takomto prípade povinný znehodnotiť všetky kópie APV a jeho komponentov.

3.7. **Licenčný súbor (ďalej LS)** - LS je identifikačný súbor, ktorý vymedzuje používanie APV podľa podmienok uvedených v zmluve a v tomto licenčnom oprávnení. Zároveň zabezpečuje ochranu autorských práv výrobcu APV. LS obsahuje identifikačné údaje licencie, ktoré sú používané v APV a ktoré v APV zákazník nemôže zmeniť.

4. AUTORSKÉ PRÁVA

4.1. Všetky práva duševného vlastníctva k APV vrátane sprievodných tlačенých materiálov sú majetkom výrobcu APV.

4.2. Počítačový program je chránený zákonom č. 383/1997 Z.z. v znení zmien a doplnkov (autorský zákon) ako predmet podliehajúci autorským právam.

4.3. Bez súhlasu dodávateľa môže zákazník vyhotoviť potrebný počet kópií inštalčných médií APV len pre záložné alebo archívne účely.

4.4. Sprievodnú dokumentáciu k APV zákazník nesmie kopírovať.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SOFTIP PRE POSKYTNUTIE POUŽÍVATEĽSKÝCH PRÁV A PODPORY APLIKAČNÉHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA

I. DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV

- 1.1. **Aplikačné programové vybavenie (ďalej APV) – počítačový program** (programový kód vrátane programovej dokumentácie) je jednotlivý modul (jeden podsystém, príp. používateľský program) alebo celý programový komplex modulov (napr. Prometheus/F, Prometheus/W, Prometheus/X, HERKULES SOFTIP), ktorý je zaradený do distribúcie spoločnosti pod svojim obchodným názvom.
- 1.2. **Programová dokumentácia** – je dokumentácia k APV, opisujúca jeho funkcionálnu, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie APV.
- 1.3. **Podporovaná platforma** – je softvér (lokálny resp. sieťový operačný systém, databázový server, terminálový server apod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobu, v prostredí ktorého dodané APV pracuje korektné.
- 1.4. **Licencia** - právo používať APV počas trvania zmluvy za definovaných podmienok dohodnutých zmluvou.
- 1.5. **Poskytnutie používateľských práv** - právny akt, ktorým sú zákazníkovi poskytnuté práva používať APV – počítačový program, podľa zásad určených zákonom č. 383/1997 Z.z. autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 1.6. **Používanie APV** - APV sa považuje za používané, ak je inštalované do perманentnej pamäte (typicky na pevný disk, ale aj CD-ROM, príp. iné pamäťové médium), alebo je nahrané do dočasnej pamäte, napr. RAM výpočtového systému.
- 1.7. **Neoprávnené používanie APV** – APV je neoprávnené používané vtedy, ak je prenechané, ev. využívané pre tretiu osobu bez vedomia SOFTIP, ak je používané po zániku zmluvy, bez licenčnej zmluvy, resp. v rozpore s ňou.
- 1.8. **Centrum podpory zákazníka (ďalej CPZ)** – internetovská aplikácia s webovským rozhraním, ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu so zákazníkmi, zber a vyhodnocovanie chýb a pripomienok zákazníkov.
- 1.9. **Zákazník** – používateľ APV, ktorý je v zmluvnom vzťahu so subjektom SOFTIP a.s. Banská Bystrica (SOFTIP SEVER a.s. Žilina).
- 1.10. **Distribúcia APV** komplex činnosti, ktoré smerujú k presunu aktuálnej verzie APV od jeho výrobu k zákazníkovi, resp. používateľovi APV (elektronickou alebo klasickou poštou, zverejnením na CPZ, osobným doručením, ...)
- 1.11. **Chyba APV** – odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej programovej dokumentácii.
- 1.12. **Vírus** – zmena softvéru, zmena v údajoch či obsahu počítačovej pamäte, zmena na disku alebo v inom počítačovom pamäťovom médiu, pričom táto zmena môže zničiť, poškodiť alebo zapríčiniť zničenie, poškodenie spoľahlivosti alebo zmeniť prístupnosť k ľubovoľnému softvéru a k údajom.
- 1.13. **Podpora k APV** – platená služba v rozsahu:
 - 1.13.1. Hot-Line

- poskytnutie odpovede na otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní APV, tzn. k obsluhu APV, k problémovému stavu APV, k správaniu sa APV v rozpore s opisom v programovej dokumentácii,
- prijatie nahlásených chýb APV
- prijatie námietok na zlepšenie APV

1.13.2. údržba APV

- poskytnutie legislatívnych verzií so zapracovanými legislatívnymi zmenami do APV
- poskytnutie verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami
- poskytnutie verzií APV s rozšírenou funkcionálnou všeobecného charakteru
- poskytnutie aktualizovaných verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách

1.13.3. distribúcia upravených verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu

1.13.4. služby CPZ

1.14. Metodické poradenstvo k APV platená služba, prostredníctvom ktorej má zákazník právo:

- 1.14.1. radiť sa o metodike používania APV
- 1.14.2. radiť sa o legislatíve zapracovanej do APV
- 1.14.3. radiť sa o systémových problémoch APV v prípade, ak je APV používané iným spôsobom, ako je odporúčané v dokumentácii APV.

1.15. Reakčná doba – časový úsek od okamihu, kedy technik APV potvrdí zákazníkovi prijatie nahlásenej chyby do začiatku jej riešenia. SOFTIP si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahlásenej chyby počas pracovného voľna a pracovného pokoja.

2. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 2.1. Zákazník má právo používať dodané APV v rozsahu zmluvne dohodnutom, v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami SOFTIP, s licenčným oprávnením predmetného APV, pokynmi pracovníkov SOFTIP a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.
- 2.2. Zákazník sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované v programovej dokumentácii príslušného APV.
- 2.3. Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na účet SOFTIP.
- 2.4. Zákazník poskytne počas plnenia zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb pracovníkom SOFTIP potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy. Absencia spolupôsobenia zákazníka vyvoláva vznik zodpovednosti SOFTIP za vzniknuté škody. Zákazník sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť SOFTIP-u prípadné zmeny údajov u organizácii a pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy.
- 2.5. Zákazník sa zaregistruje na CPZ SOFTIP na internetovej adrese <http://premium.softip.sk/cpz> do 5 dní odu dňa platnosti zmluvy, prípadne umožní pracovníkom SOFTIP vykonať registráciu na svojich prostriedkoch výpočtovej techniky.

- 2.6. V prípade, že používateľ APV uvedený v prílohe č.1 zmluvy - Rozsah a rozsah licencie APV – je inou osobou (fyzickou alebo právnickou) – než zákazník, vzťahujú sa na neho práva a povinnosti zákazníka.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SOFTIP

- 3.1. SOFTIP dodá zákazníkovi APV funkčne pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v programovej dokumentácii príslušného APV. Zaväzuje sa APV aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v APV, v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívnou zmenou. S aktualizovanou verziou APV dodá SOFTIP opis jeho zmien.
- 3.2. SOFTIP si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobní prestali podporovať.
- 3.3. SOFTIP môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
- 3.4. SOFTIP odstráni bez zbytočného meškania chyby APV, ktoré bránia v jeho ďalšom používaní. Opravnú verziu APV SOFTIP zverejní prostredníctvom aplikácie CPZ. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v článku č. 6 – Reklamačné konanie.
- 3.5. V prípade, že zákazník nezaplatí cenu za poskytnutie používateľských práv v dohodnutom termíne odo dňa podpísania zmluvy, SOFTIP môže od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy vylučuje možnosť používať APV zákazníkom.
- 3.6. V prípade, že zákazník nesplní v zmluve dohodnuté platobné podmienky za poskytovanie podpory APV, má SOFTIP právo pozastaviť poskytovanie podpory APV až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení zmluvy zo strany SOFTIP. V prípade pozastavenia poskytovania podpory APV budú nainštalované aktualizované verzie APV u zákazníka nefunkčné.
- 3.7. SOFTIP garantuje, že APV má funkčne aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v programovej dokumentácii k APV.
- 3.8. Verzie APV sú kontrolované na neprítomnosť vírusov najnovšími produktami NOD 32, AVP Kaspersky Antivirus Platinum a Norton Antivirus Corporate Edition 7.x. Upgrade antivírusových programov, resp. update databáz vzoriek vírusov, sa vykonáva vždy až v deň distribúcie. SOFTIP ručí za antivírusovú čistotu toho APV, ktoré distribuuje na pevných nosičoch v micre, ktoré poskytujú použité antivírusové programy. Napriek tomu, že SOFTIP sprístupňuje APV na CPZ až po antivírusovej kontrole, prenos APV k zákazníkovi je ovplyvnený existujúcimi technológiami elektronickej pošty a siete internet a za antivírusovú čistotu APV nemôže SOFTIP ručiť v takej miere ako na pevných nosičoch. Používanie APV získané prostredníctvom CPZ je na zodpovednosť zákazníka.

4. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 4.1. SOFTIP nezodpovedá za škody, ktoré zákazníkovi vznikli spracovaním chybných vstupných údajov a za následné škody, ktoré zákazníkovi vznikli v prípade, ak pokračoval v ďalšom používaní APV pri jeho zrejmych nedostatkoch, SOFTIP nezodpovedá za škody, ktoré vznikli v období

od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie APV urobenej podľa čl. 3.1. Všeobecných obchodných podmienok a v prípadoch, keď zákazník pokračoval vo využívaní APV po vypovedaní zmluvy alebo po odstúpení od zmluvy.

- 4.2. SOFTIP nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré zákazníkovi vznikli obsluhou dodaného APV v rozpore s opisom v programovej dokumentácii, vplyvom technickej chyby počítača, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku alebo iným vonkajším vplyvom, ako napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu....

5. ZÁRUKA, ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- 5.1. SOFTIP sa zaručuje, že APV je bez právnych väd, žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastnického, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.
- 5.2. SOFTIP ručí za funkčnosť APV. Na APV, ku ktorému boli zákazníkovi poskytnuté používateľské práva, poskytuje SOFTIP záručnú dobu v rozsahu trvania 6 (slovom šesť) mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom účinnosti poskytnutia používateľských práv k APV.
- 5.3. Záručná doba pre verzie APV, ku ktorým boli nadobudnuté používateľské práva v rámci poskytovania podpory, je 6 mesiacov a začína plynúť dňom poskytnutia verzie. Záruka na ich funkčnosť sa však poskytuje najviac na dve posledné uvoľnené verzie APV. SOFTIP zodpovedá za funkčnosť APV v aktuálnom stave.

6. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 6.1. Predmetom reklamačného konania je chyba APV.
- 6.2. Kategorizácia chýb aplikačného programového vybavenia značky SOFTIP:
- 6.2.1. **Kritická chyba** – je chyba, majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality APV sú u zákazníka nepoužiteľné pre zabezpečenie činnosti, vyplývajúcej zo zákonných noriem a zákazník nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.
- 6.2.2. **Hlavná chyba** – je chyba, ktorá má na spôsob používania APV opísaný v programovej dokumentácii taký vplyv, ktorý neumožňuje jeho opísané používanie bez použitia iných technologických a metodických postupov.
- 6.2.3. **Drobná chyba (nepodstatná)** – je chyba, ktorá neovplyvňuje spôsob používania APV, opísaný v programovej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti.
- 6.3. Reklamácia bude zákazníkom uplatnená písomne, a to riadnym zaevidovaním na CPZ.
- 6.4. Prijatie reklamácie bude potvrdené odosielateľovi spätným e-mailom.
- 6.5. SOFTIP začne činnosť pre odstránenie reklamovanej chyby do 24 hodín (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie podľa bodu 6.4. SOFTIP sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:
- 6.5.1. chybu v zmysle bodu 6.2.1 najneskôr do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

- 6.5.2. chybu v zmysle bodu 6.2.2. do 15 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
 - 6.5.3. chybu v zmysle bodu 6.2.3 do najbližšej plánovanej verzie APV.
- 6.6. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie opravnej verzie na CPZ. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej prekategORIZOVANIE vo forme čiastočného odstránenia chyby na menej závažnú chybu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené v hode 6.5 pre kategóriu, v ktorej je chyba zaradená po jej prekategORIZOVANÍ.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy môže dôjsť

medzi zákazníkom a SOFTIP-om k výmene informácií, ktoré sú považované za dôverné (ďalej len „informácie“). Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie navzájom poskytované, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle zásad § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. a autorských práv v zmysle zásad zákona č. 383/1997 Z.z. Výmena informácií sa obmedzí len na tých zamestnancov zmluvných strán, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach predmetu zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité iba k plneniu záväzkov zmluvných strán podľa podmienok zmluvy.

- 7.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky je SOFTIP oprávnený meniť bez súhlasu zákazníka. O ich zmenách bude SOFTIP s primeraným predstihom informovať zákazníka vopred vhodným spôsobom (napr. písomne alebo zverejnením na CPZ). Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.